



# Taaste- ja vastupidavusrahastu komponent 3 „Digiriik“, reformi 1.2 „Eraisikutele sündmusteenuste ja etteaimavate teenuste väljaarendamine“

## Toetuse kasutamise aruanne Periood juuli 2024 – detsember 2024

Aruande esitamise kuupäev

**5.märts 2024**  
(korrigeeritud versioon)

Eesmärk:

### 1. Partneri andmed (aruande aluseks olevast lepingust)

---

**Organisatsioon: Riigi Infosüsteemi Amet**

---

**Aadress: Pärnu mnt 139a, Tallinn**

---

**Telefon, e-post: +372 663 0200 ; ria@ria.ee**

---

**Esindaja: Joonas Heiter**

---

**Kontaktisik: Kairit Ladvig**

---

**Aruandluse periood: juuni 2024 – detsember 2024**

---

2. Andmed lepingus kokkulepitud eesmärkide saavutamise kohta (tegevuste kirjeldus, mis on konkreetse perioodi jooksul eesmärkide saavutamise nimel tehtud).

	Tähtaeg	Planeeritud eelarve	Tegelik kulu aruandeperioodil	Teostatud tegevused ja saavutatud tulemid	Selgitus / partneri hinnang
<b>RIA, RIIGIPORTAALIGA seotud kulud</b>					
Artiklivaramu baasfunktsionaaluste hooldus- ja arendustööd	Detsember 2024	150 000 €	Jaanuar-juuni: 22 282.25 € Juuli-detsember: 36 356.25€ 2024 kokku: 58 638.50€	Artiklivaramu on kasutusel nii sündmusteenuste infoartiklite kuvamisel kui ka eesti.ee infoartiklite hoidlana. Edasi ootavad ees täiendavad arendused, et infoteenuse omanikud saaksid hakata ise ka oma artikleid uuendama ja tavapäraseid hooldustööd (jooksvad komponentide update'id).	Hankeleping kehtiv/esmane tulem saavutatud.
Eesti.ee arendus- ja hooldustööd	Detsember 2024	50 000€	Jaanuar-juuni: 38 783.50 € Juuli-detsember: 0€ 2024 kokku: 38 783.50	Riigiportaal on ajakohane ja turvaline. Enamikud komponendid on tänase seisuga viimastel saadaolevatel versioonidel. Kuna uuendamine kunagi ei lõpe, sest koguaeg tuleb uusi versioone välja, siis antud tegevus on pidev ning jätkub ka edaspidi.	Töö on pidev ja jätkub ka edaspidi
Notify jätkuarendustööd	Detsember 2024	40 000€	0€		Uue arenduspartneri hankimine võttis oodatus kauem aega, seega tööd lükkuvad edasi 2025. aastasse.
Analüütika strateegia välja töötamine, analüüs ja ettevalmistavad arendused)	Detsember 2024	80 000€	Jaanuar-juuni: 32 229.50 € Juuli-detsember: 0€ 2024 kokku: 32 229.50 €	Analüütika analüüs tehtud ja esimesed seadistused loodud. Hetkel toimub arenduspartneri vahetus, jätkame arendustega kui leping sõlmitud (eelduslik aeg sept 2024)	Analüüs valminud/ jätkutegevused ootab uut arenduspartnerit, hange hindamisel

Kommunikatsioonitegevused	Detsember 2024	35 000€	0 €	Hetkele ei ole plaanis kommunikatsioonitegevusi teostada antud rea alt.	Perioodi jooksul ei viidud läbi kommunikatsioonitegevusi.
---------------------------	----------------	---------	-----	-------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------

	Tähtaeg	Planeeritud eelarve	Tegelik aruandeperioodil	kulu	Teostatud tegevused ja saavutatud tulemid	Selgitus / partneri hinnang
<b>RIA, SÜNDMUSTEENUSTEGA seotud kulud</b>						
Andmevahetuse arendus	Veebruar 2025	661 260 €	jaanuar-juuni: 397 760€ juuli – detsember: 237 234.81€ 2024 kokku: 634 994.81€		Teostatud on abielu sündmusteenuse andmevahetuse käivitamiseks vajaminevad arendustööd.	Peamised arendustööd on arenduspartneri poolt üle antud.
ST platvormi jätkuarendused	Detsember 2024	200 000 €	Jaanuar-juuni: 4000€ juuli-detsember: 204 216€ 2024 kokku: 208 216€		Teostatud on eesti.ee-s olevate sündmusteenuste tekstide toimetus, tellitud on uute teenuste illustratsioonid, teostatud on vajaminevad arendustööd teostatud	Tööd on arenduspartneri poolt üle antud.
Teenuse seadistamismooduli arendus	Detsember 2024	1 007 965 €	Jaanuar-juuni: 0€ Juuli-detsember: 418 000€ 2024 kokku: 418 000€		Seadistamismoodul on arendatud selliseks, et RIA teenusehalduril on võimalik infoteenuseid seadistada.	Tööd on arenduspartneri poolt üle antud. Tööd teostatud plaanitud vähesemal määral, kuna käimasolev hankelepingus polnud enam piisavalt mahtu ning prioriteetid seati ümber. Samuti polnud võimalik

					uue raamhanke alt veel töid tellida, kuna raamhanke protsess venis oodatust pikemaks.
Teenusejuhtide sisseelamise programm	Juuni 2024	121 546 €	Jaauar-juuni: 0€ Juuli-detsember: 71 545.05€ 2024 kokku: 71 545.05€	Valminud on ST teenuseomanike sisseelamisprogramm ning prototüüp, mis seadistatakse ka ST platvormile.	Tööd on arenduspartneri poolt üle antud. Edasiarendusi pole plaanis teha.
Sündmusteenuste majandusliku mõju hindamise analüüs	Juuni 2024	27 720 €	jaauar-juuni: 0€ juuli-detsember: 27 720€ 2024 kokku: 27 720€	Loodud on sündmusteenuse majandusliku mõju hindamise analüüs ning meetodika.	Tööd on arenduspartneri poolt üle antud.
Kasutajamugavuse mõõtmise jätkuanalüüs		25 000 €	0€	-	Tulenevalt raamlepingu mahu täitumisest ning prioriteetide muutusest, antud tegevust 2024. aastasse ei planeeri.
Eestis kohanemise ST arendus		60 000 €	0€	Tänu sündmusteenuste seadistamismooduli arendustest, oli võimalik RIA teenusehalduril ise (ilma arenduskuludeta) seadistada 8. osateenus.	Tulenevalt ST uue raamhanke viibimisest planeeriti tööd ümber ning võimalike andmevahetusega osateenuste jaoks viiakse läbi minkonkurss ning töid hakatakse teostama 2025. aastal.
Kaitseväekohustuse täitmise ST arendus		192 672 €	Jaauar-juuni: 62 671.24€	Läbi on viidud kaitseväekohustuse ST andmevahetuseks	Tööd on arenduspartneri poolt üle antud.

			juuli-detsember: 149 995€ 2024 kokku: 212 666.24€	vajaminev analüüs ning arendustööd.	
Lähedase surma ST arendus		60 000€	0€	Läbi on viidud minikonkurss jätkuanalüüsiks.	Hankeleping sõlmiti 2024. aasta lõpus, analüüsitööd algavad 2025. aastal.
Lapse saamise ST jätkuarendused		130 000€	Jaanuar-juuni: 0€ juuli-detsember: 25 855€ 2024 kokku: 25 855€		Analüüsitöödega alustati oktoober 2024. Valmimas on uue vaate prototüüp ning sellele järgnevad vajaminevad arendustööd.
Lahutuse ST arendus		270 000€	Jaanuar-juuni: 0€ juuli-detsember: 111 435€ 2024 kokku: 111 435€	Viidi läbi lahutuse ST infoteenuse analüüs ning infoteenus on leitav eesti.ee-s.	Tööd on arenduspartneri poolt üle antud.
Pensioni ST		120 000 €	Jaanuar-juuni: 0€ juuli-detsember: 110 373€ 2024 kokku: 110 373€	Viidi läbi pensioni ST infoteenuse analüüs ning infoteenus on leitav eesti.ee-s.	Tööd on arenduspartneri poolt üle antud.
Ravimatu seisundiga lapse ST analüüs ja arendus		200 000€	Jaanuar-juuni: 0€ juuli-detsember: 41 580€ 2024 kokku: 41 580€	Viidi läbi terviseseisundi tõttu püsivat tuge vajava lapse toetamine ST infoteenuse analüüs ning infoteenus on leitav eesti.ee-s.	Tööd on arenduspartneri poolt üle antud.
Vähenenud töövõime toetamise ST		100 000€	0€		Selgus, et antud sündmusteenus ei kuulu teostamisele.

Abivahendi digitaliseerimise ST		150 000€	0€		17.06.2024 toimunud juhtrühmas otsustati, et antud sündmusteenus ei kuulu teostamisele.
Majandamiskulu	Detsember 2024	40 000€	Jaauar-juuni: 0€ Juuli-detsember: 24 412.47€ 2024 kokku: 24 412.47€	Sündmusteenuste Riigipilve kulud.	
<b>RIA, SÜNDMUSTEENUSED + RIIGIPORTAAL</b>					
Tööjõukulu	Detsember 2024	232 000 €	Jaauar-juuni: 96 252.33 € Juuli-detsember: 127 489.23€ 2024 kokku: 223 741.56€	Sündmusteenuste keskse platvormi arendus on edukalt juhitud ning konkreetsete sündmusteenuste realiseerimisel teostatakse vajalikke arendustöid ja toetatakse sündmusteenuste omanikke	
Töökohakulu	Detsember 2024	30 000 €	Jaauar-juuni: 15 000 € Juuli-detsember: 15 000€ 2024 kokku: 30 000€	Sündmusteenuste keskse platvormi arendus on edukalt juhitud	

### 3. Teave tegevuste raames läbiviidud riigihanked, sh lihthanked (aktid)

Tegevus	Riigihanke / akti nr	Hankepartner	Hanke maht (€)	Hanke kestvus
---------	----------------------	--------------	----------------	---------------

<b>RIA, RIIGIPORTAALI TALITUS</b>				
<b>Perioodi jooksul läbiviidud hanked</b>				
eesti.ee eraisiku ja ettevõtja vaadete tehniline kaasajastamine	Tellimustöö raamlepingu alt. Minikonkursi viitenumber: 261731	Aktsiaselts Helmes	700 000€	18 kuud
eesti.ee eraisiku vaate jätkutööd ning analüütika vahendite korrastamine	Tellimustöö raamlepingu alt. Minikonkursi viitenumber: 261298	Aktsiaselts Helmes	500 000€	18 kuud
<b>RIA, SÜNDMUSTEENUSTE TALITUS</b>				
<b>Perioodi jooksul läbiviidud hanked</b>				
Pensioni ja abielu lahutuse sündmusteenuse analüüs	Tellimustöö raamlepingu alt. Raamlepingu viitenumber: 241499	Nortal AS	221 808€	8 kuud
ST platvormi sõnumivahetuse arendustööde III etapp	Tellimustöö raamlepingu alt. Raamlepingu viitenumber: 241499	Nortal AS	236 064€	8 kuud
Ravimatu haigusega lapse toetamise sündmusteenuse analüüs	Tellimustöö raamlepingu alt. Raamlepingu viitenumber: 241499	Nortal AS	41 580€	8 kuud

ST platvormi arendustööde IV etapp	Tellimustöö raamlepingu alt. Raamlepingu viitenumber: 241499	Nortal AS	238 907€	9 kuud
Kaitseväekohustuse ST sõnumivahetuse arendustööd	Tellimustöö raamlepingu alt. Raamlepingu viitenumber: 241499	Nortal AS	149 995€	5 kuud

### Eelnevate aastate aruandluste korrektureid

Kululiik	Aruandluses esitatud summad	Tegelik summa	Erinevus	Kommentaar
2021				
Tööjõukulud	Selle aasta aruannet RIA pole esitanud, kuna MKM poolt seda siis ei nõutud.	RIA – 72 631€ (SAP) MKM – 89 098.12€	- 16 467.12€	MKMi aruande kohaselt oli summaks 89 098.12€, kuid õige on 72 631€.
2022				
Investeering	Aruandes esitatud summa – 355 685€	Tegelik summa (RIA SAP andmed) - 424 435€	68 750 €	Antud vahe tekkis sellest, et viimane arve polnud aruande esitamise hetkeks veel saabunud. Antud kommentaar oli kirjas ka RIA poolt esitatud aruandes.



2023 – koondsumma on õige, kuid kulukontode jaotus on erinev.				
Tööjõukulud	184 976.71€ (RIA poolt esitatud aruande summa)	191 226.71€ (SAP)	6250€	Viga on tekkinud tööde kululiikide jaotusel.
Majandamiskulud	73 286.85€ (RIA poolt esitatud aruande summa)	107 036.85€ (SAP)	33 750€	Viga on tekkinud tööde kululiikide jaotusel.
Investeering	1 858 856.46€ (RIA poolt esitatud aruande summa)	1 818 856.46€ (SAP)	- 40 000€	Viga on tekkinud tööde kululiikide jaotusel.

**5. Tekkinud märkimisväärsed probleemid, mis mõjutavad eesmärkide saavutamise tähtaega või eelarvet.**

Hankemenetlused on võtnud planeeritust kauem aega.

**6. Info juhtrühma tegevuste ja otsuste kohta (kui on juhtrühm moodustatud)**

- a. 11.01.2024 toimunud sündmusteenuste platvormi juhtrühmas käsitleti 2023. aastal tehtud arendustöid. Samuti esitleti 2024 aasta arendusplaani ning juhtrühma liikmed võtsid info teadmiseks.
- b. 17.06.2024 toimunud 20.06.2024 Sotsiaalministeeriumi haldusala sündmusteenuste juhtrühmas otsustati, et abivahendite sündmusteenus peatatakse.
- c. 12.12.2024 toimunud Sündmusteenuse platvormi juhtrühmas käsitleti 2025. aasta eelarvet, juhtrühma koosseisu muudatus, nimetati 2024. aasta live jõudnud sündmusteenuste kuupäevad, käsitleti vene keele kasutuse vajalikkust erinevates teenustes.

**7. Ühised näitajad**

- a. Uued kasutajad digiteenuses: vastavad näitajad edastatakse igal kuul teenuseomanikele ja JUSTDIGI-le.

**8. Toimunud lepingulised (sh ajakava) muudatused või ettepanekud muudatusteks**

9. Aruande koostaja ja partneri esindaja kinnitus andmete õigsuse kohta

---

**Aruande koostaja: Kairit Ladvig**

---

**Allkirjaõiguslik isik: Joonas Heiter**

---

*/allkirjastatud digitaalselt/*

*/allkirjastatud digitaalselt/*

\_\_\_\_\_

Nimi: Joonas Heiter

\_\_\_\_\_

Nimi: Kairit Ladvig

ametikoht:

ametikoht

peadirektor.

tootejuht